

Conditions Générales Contrat d'Abonnement et d'Assistance Protection Anti-Nuisibles 2025

SOMMAIRE

DEFINITIONS

1. LES PARTIES AU CONTRAT
2. CONDITIONS DU CONTRAT
3. EN CAS DE SINISTRE
4. VIE DU CONTRAT
5. CADRE JURIDIQUE

DÉFINITIONS

Le présent contrat est un contrat de couverture et est désigné ci-après par le « Contrat ». Les termes définis ci-après apparaissent en rouge avec une majuscule dans les articles des présentes Conditions Générales.

- **Année d'abonnement** : période de douze mois consécutifs comprise entre la date d'effet du contrat et la Date d'Échéance annuelle ou entre deux échéances annuelles.
- **Date d'Echéance** : date de fin d'une Année d'Abonnement et date à partir de laquelle débute une nouvelle Année d'Abonnement. Cette date est indiquée dans vos Conditions Particulières.
- **Délai de Carence** : aucune carence.
- **Domicile** : logement dont Vous êtes propriétaire ou locataire, situé en France Métropolitaine, accessible par un chemin carrossable (hors îles non reliées par un pont carrossable). Les multipropriétés en temps partagé, les mobiles homes, les péniches, les gîtes, les locaux ou les parties de l'Habitation à usage professionnel ou commercial, les logements intégrant plus de deux chambres d'hôtes ainsi que les logements destinés exclusivement à la location de courte durée ne sont pas considérés comme Domicile ou faisant partie du Domicile.
 - Cas d'un appartement : logement situé dans un immeuble collectif. Les annexes telles que les caves, les balcons ou les terrasses ne sont pas considérées comme faisant partie de l'appartement.
 - Cas d'une maison individuelle : logement constitué des pièces du logement principal, du Terrain Privé, du vide sanitaire, du garage, de la véranda et de toute annexe couverte et fermée. Seuls les nuisibles se trouvant dans les parties de votre Domicile à usage domestique peuvent être pris en charge. Si Vous utilisez une partie du Domicile pour un usage professionnel ou commercial, les nuisibles se trouvant dans les parties à usage domestique seront pris en charge par le Contrat seulement si la superficie totale des parties à usage professionnel ou commercial est inférieure à celle des parties à usage domestique.

- **Force Majeure** : événement irrésistible, imprévu et indépendant de la volonté des parties.
 - **Intervention** : déplacement(s) à votre Domicile d'un Prestataire Agréé ou d'un Technicien de Free Nuisibles qui vérifiera que le Sinistre est couvert selon l'article 2.1 et réalisera, le cas échéant, une éradication dans la limite des plafonds prévus par le Contrat.
 - **Prestataire Agréé** : entreprise mandatée par Free nuisibles pour intervenir en cas de Sinistre.
 - **Signature Electronique** : procédé permettant de matérialiser votre consentement à la souscription du Contrat et répondant aux exigences prévues à l'article 1367 du Code civil.
 - **Sinistre** : invasion de nuisibles pouvant faire l'objet d'une Intervention.
 - **Terrain Privé** : jardin et terrasse situés dans les limites du Domicile.
-

1. LES PARTIES AU CONTRAT

- **Vous** : le souscripteur, titulaire du Contrat.
 - **Nous** : Free Nuisibles, siège social : 771 Avenue Marc Le poutre, 84700 Sorgues.
-

2. CONDITIONS DU CONTRAT

2.1. Qui peut souscrire ?

Tous les particuliers habitant en maison individuelle ou en appartement dont la définition correspond au Domicile.

2.2. Quels sont les nuisibles pris en charge ?

- Rongeurs (rats, souris, mulots, surmulots) ;
- Puces, puces de parquet ;
- Guêpes ;
- Frelons européens et asiatiques ;
- Cafards, blattes ;
- Punaises de lit ;
- Fourmis ;
- Cloportes ;
- Poissons d'argent.

2.3. Quelles sont les prestations prises en charge ?

- L'éradication des nuisibles listés à l'article 2.2 suite à une invasion de nuisibles dans Votre Domicile compromettant la jouissance paisible de Votre Domicile.

2.4. Quels sont les plafonds de couverture ?

- Trois Interventions par Année d'Abonnement ou jusqu'à 1 000 € TTC.
Le coût TTC de l'Intervention inclut le coût du déplacement, de la main-d'œuvre et, le cas

échéant, du matériel utilisé à l'éradication des nuisibles et de la mise en sécurité du chantier si nécessaire.

En cas d'Intervention nécessitant plusieurs déplacements pour le même Traitement, une seule Intervention sera décomptée.

En cas de dépassement du plafond monétaire (TTC en €) pour une Intervention, Vous aurez la possibilité de faire établir un devis par le professionnel de votre choix. Si ce devis est inférieur à celui établi par le Prestataire Agréé ou par Free Nuisibles, Vous pourrez choisir de faire réaliser l'éradication de nuisibles par ce professionnel sous réserve de sa validation par Free Nuisibles. Dans ce cas, Vous entrez directement en relation contractuelle avec ce professionnel et la responsabilité de Free Nuisibles ne pourra pas être recherchée. Sur présentation de la facture acquittée, Vous serez indemnisé dans la limite du plafond monétaire (TTC en €); les coûts liés à l'Intervention de l'un de nos Prestataires Agréés ou le Technicien de Free Nuisibles pour ce Sinistre seront déduits de cette somme.

La réfection des sols ou des murs à la suite d'une Intervention du Prestataire Agréé ou le Technicien de Free Nuisibles n'est pas prise en charge par le Contrat.

2.4. Quelles sont les exclusions du Contrat ?

2.4.1. Exclusions particulières

Sont exclus : l'éradication des nuisibles non énumérés à l'article 2.2 ; l'éradication des nuisibles se trouvant dans les caves et greniers situés dans une partie commune à plusieurs habitations ; l'éradication des nuisibles se trouvant dans des parties du Domicile inaccessibles ; les Sinistres répétitifs, causés par le non-respect par le souscripteur du protocole de traitement ou la non mise en application des consignes transmises par le Prestataire Agréé ou par le Technicien de Free Nuisibles lors de sa dernière intervention ; toute dégradation de votre Domicile liée à l'invasion de nuisibles ; les conséquences directes, ou indirectes sur les personnes, les animaux, les biens mobiliers et immobiliers suite à l'éradication des nuisibles réalisée par le Prestataire Agréé ou le Technicien de Free Nuisibles.

2.4.2. Exclusions générales

Sont exclus : les dommages provoqués par un acte intentionnel ou une faute dolosive ; les dommages résultants des conséquences des cas de Force Majeure ; les Sinistres consécutifs à une guerre civile ou étrangère, un acte de terrorisme, une émeute, une grève, une insurrection, un acte de sabotage ou un mouvement populaire, les Sinistres causés par une catastrophe naturelle.

3. EN CAS DE SINISTRE

3.1. Quelles sont les conditions de mise en œuvre de vos garanties ?

Seules les Interventions organisées par Free Nuisibles peuvent être prises en charge dans le cadre du contrat.

3.3. Exonération d'intervention

Nous ne pouvons pas nous substituer aux organismes locaux ou nationaux de secours d'urgence et ne prenons pas en charge les frais engagés du fait de leur intervention.

3.4. Circonstances exceptionnelles

Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables des retards ou empêchements dans l'exécution du Contrat en cas de Force Majeure.

4. VIE DU CONTRAT

4.1. Date de la souscription

- Si Vous avez effectué votre demande de souscription par courrier, la date de souscription de votre Contrat correspond à la date du cachet de la Poste de l'envoi de votre bulletin de souscription,
- Si Vous avez effectué votre demande de souscription sur internet, la date de souscription correspond à la date de votre demande,
- Si Vous avez effectué votre demande de souscription par téléphone, la date de souscription de votre Contrat correspond à la date de la Signature Electronique de vos conditions particulières ou à la date de votre consentement en l'absence de Signature Electronique.

4.2. Date d'effet correspond :

Votre Contrat prend effet à la date qui sera mentionnée sur vos Conditions Particulières. La prime ou fraction de prime initiale sera encaissée avant la fin du délai de renonciation. En cas d'absence de ce règlement malgré nos courriers de relance, le Contrat sera considéré comme n'ayant jamais pris effet.

4.3. Faculté de renonciation

Le client consommateur dispose alors d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la souscription. Le montant de la prime éventuellement perçue sera alors remboursé dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre demande de renonciation si elle est effectuée en ligne, ou bien à compter de la date de réception de votre demande de renonciation si elle est demandée selon une autre modalité.

4.4. Modalités d'envoi des documents contractuels

Vos documents contractuels vous seront envoyés par courrier électronique ou par voie postale (sur demande).

4.5. Durée du Contrat :

Le Contrat est conclu pour une durée d'un an à compter de la Date d'effet du Contrat. Il se renouvelle par tacite reconduction annuelle, au lendemain de la Date d'échéance.

5. CADRE JURIDIQUE

5.1 Loi applicable – Tribunaux compétents

Le Contrat est régi par la loi française. Toute action judiciaire relative au Contrat sera de la seule compétence des tribunaux français.

5.2 Langue utilisée

La langue utilisée dans le cadre du Contrat est la langue française.

General Terms and Conditions of the 2025 Pest Protection Subscription and Assistance Contract

TABLE OF CONTENTS

DEFINITIONS

1. THE PARTIES TO THE CONTRACT
 2. TERMS OF THE CONTRACT
 3. IN CASE OF A CLAIM
 4. CONTRACT LIFECYCLE
 5. LEGAL FRAMEWORK
-

DEFINITIONS

This contract is a coverage agreement and is hereinafter referred to as the “Contract.” The terms defined below appear in red with an initial capital letter in the articles of these General Terms and Conditions.

- **Subscription Year:** A consecutive twelve-month period starting from the effective date of the contract and ending on the annual Renewal Date or between two annual renewal dates.
- **Renewal Date:** The end date of a Subscription Year and the start date of a new Subscription Year. This date is indicated in your Specific Terms.
- **Waiting Period:** None.
- **Residence:** Housing that you own or rent, located in mainland France, accessible via a passable road (excluding islands not connected by a passable bridge). Timeshare properties, mobile homes, houseboats, guesthouses, premises or parts of the Residence used for professional or commercial purposes, residences with more than two guest rooms, and housing exclusively for short-term rental are not considered as the Residence or part of the Residence.
 - **For an apartment:** A unit located in a multi-dwelling building. Annexes such as cellars, balconies, or terraces are not considered part of the apartment.
 - **For an individual house:** A home consisting of the main living areas, Private Land, crawl space, garage, veranda, and any enclosed annexes. Only pests located in the domestic areas of your Residence are covered. If you use part of the Residence for professional or commercial purposes, pests found in the domestic areas will only be covered by the Contract if the total area of the professional or commercial parts is smaller than the domestic parts.
- **Force Majeure:** An irresistible, unforeseen event beyond the control of the parties.
- **Intervention:** Visit(s) to your Residence by an Approved Service Provider or a Free Nuisibles Technician to verify that the Claim is covered under Article 2.1 and, if applicable, to carry out eradication within the limits set by the Contract.

- **Approved Service Provider:** A company authorized by Free Nuisibles to intervene in case of a Claim.
 - **Electronic Signature:** A process used to confirm your consent to the subscription of the Contract, complying with the requirements of Article 1367 of the French Civil Code.
 - **Claim:** A pest infestation that may require an Intervention.
 - **Private Land:** The garden and terrace located within the boundaries of the Residence.
-

1. THE PARTIES TO THE CONTRACT

- **You:** The subscriber and holder of the Contract.
 - **We:** Free Nuisibles, headquartered at 771 Avenue Marc Le Poutre, 84700 Sorgues, France.
-

2. TERMS OF THE CONTRACT

2.1. Who can subscribe?

All individuals residing in a house or apartment that qualifies as a Residence as defined above.

2.2. What pests are covered?

- Rodents (rats, mice, voles, Norway rats);
- Fleas, parquet fleas;
- Wasps;
- European and Asian hornets;
- Cockroaches, roaches;
- Bedbugs;
- Ants;
- Woodlice;
- Silverfish.

2.3. What services are covered?

- Eradication of the pests listed in Article 2.2 following an infestation in your Residence that compromises your peaceful enjoyment of it.

2.4. What are the coverage limits?

- Three Interventions per Subscription Year or up to €1,000 including VAT.

The total cost of the Intervention includes travel, labor, and, if necessary, materials used for pest eradication and securing the site.

If multiple visits are required for the same treatment, only one Intervention will be deducted.

If the monetary limit (including VAT in €) for an Intervention is exceeded, you may request an estimate from a professional of your choice. If this estimate is lower than that provided by the Approved Service Provider or Free Nuisibles, you may choose to have the pest eradication performed

by this professional, subject to approval by Free Nuisibles. In this case, you will establish a direct contractual relationship with this professional, and Free Nuisibles will not be held liable. Upon submission of the paid invoice, you will be reimbursed within the monetary limit (including VAT in €); the costs associated with the Intervention by our Approved Service Provider or Free Nuisibles Technician for this Claim will be deducted from this amount.

Repairs to floors or walls following an Intervention by the Approved Service Provider or Free Nuisibles Technician are not covered by the Contract.

2.5. What are the exclusions of the Contract?

2.5.1. Specific exclusions

Excluded: eradication of pests not listed in Article 2.2; eradication of pests in shared cellars and attics; pests in inaccessible areas; repetitive Claims caused by non-compliance with treatment protocols or instructions from the Approved Service Provider or Free Nuisibles Technician; damage to your Residence due to pest infestations; direct or indirect consequences for individuals, animals, and movable or immovable property resulting from pest eradication by the Approved Service Provider or Free Nuisibles Technician.

2.5.2. General exclusions

Excluded: damages caused by intentional acts or fraudulent faults; damages resulting from Force Majeure; Claims arising from civil or foreign war, terrorism, riots, strikes, insurrection, sabotage, or public unrest; Claims caused by natural disasters.

3. IN CASE OF A CLAIM

3.1. What are the conditions for implementing your coverage?

Only Interventions organized by Free Nuisibles can be covered under the contract.

3.3. Exemption from intervention

We cannot substitute local or national emergency services and do not cover expenses incurred due to their intervention.

3.4. Exceptional circumstances

We are not liable for delays or impediments in executing the Contract in cases of Force Majeure.

4. CONTRACT LIFECYCLE

4.1. Subscription date

- If you submitted your subscription request by mail, the subscription date corresponds to the postmark date.
- If you submitted your request online, the subscription date corresponds to the date of your request.
- If you submitted your request by phone, the subscription date corresponds to the date of your Electronic Signature or the date of your consent in the absence of an Electronic Signature.

4.2. Effective date

Your Contract takes effect on the date mentioned in your Specific Terms. The initial premium or

installment must be paid before the withdrawal period ends. If payment is not received despite our reminders, the Contract will be considered as never having taken effect.

4.3. Right of withdrawal

The consumer client has a fourteen (14) day withdrawal period from the subscription date. Any premium paid will be refunded within 30 days of your withdrawal request if submitted online or within 30 days of receipt if submitted by other means.

4.4. Delivery of contractual documents

Your contractual documents will be sent by email or by post (upon request).

4.5. Contract duration

The Contract is concluded for one year from the effective date and is automatically renewed annually on the day following the Renewal Date.

5. LEGAL FRAMEWORK

5.1. Applicable law – Competent courts

The Contract is governed by French law. Any legal action relating to the Contract will fall under the exclusive jurisdiction of French courts.

5.2. Language

The language used in the context of the Contract is French.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Abonnements und Unterstützungsvertrags für Schädlingsbekämpfung 2025

INHALTSVERZEICHNIS

DEFINITIONEN

1. DIE VERTRAGSPARTEIEN
2. VERTRAGSBEDINGUNGEN
3. IM SCHADENSFALL
4. LEBENSZYKLUS DES VERTRAGS
5. RECHTLICHER RAHMEN

DEFINITIONEN

Dieser Vertrag ist ein Deckungsvertrag und wird im Folgenden als „Vertrag“ bezeichnet. Die unten definierten Begriffe erscheinen in Rot und mit einem Großbuchstaben in den Artikeln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- **Abonnementjahr:** Ein Zeitraum von zwölf aufeinanderfolgenden Monaten, der mit dem Inkrafttreten des Vertrags beginnt und am jährlichen Verlängerungsdatum oder zwischen zwei jährlichen Verlängerungsdaten endet.
- **Verlängerungsdatum:** Das Enddatum eines Abonnementjahres und das Anfangsdatum eines neuen Abonnementjahres. Dieses Datum ist in Ihren Besonderen Bedingungen angegeben.
- **Wartezeit:** Keine.
- **Wohnsitz:** Eine Immobilie, die Sie besitzen oder mieten und die sich im französischen Mutterland befindet, zugänglich über eine befahrbare Straße (ausgenommen Inseln ohne befahrbare Brücke). Zeitanteilig genutzte Immobilien, Mobilheime, Hausboote, Gästehäuser, Räumlichkeiten oder Teile der Immobilie, die für berufliche oder gewerbliche Zwecke genutzt werden, Unterkünfte mit mehr als zwei Gästezimmern sowie ausschließlich für kurzfristige Vermietungen bestimmte Immobilien gelten nicht als Wohnsitz oder Teil des Wohnsitzes.
 - **Im Falle einer Wohnung:** Eine Einheit in einem Mehrfamilienhaus. Anhänge wie Keller, Balkone oder Terrassen werden nicht als Teil der Wohnung betrachtet.
 - **Im Falle eines Einfamilienhauses:** Ein Haus, das aus den Hauptwohnräumen, dem Privatgrundstück, dem Kriechkeller, der Garage, der Veranda und allen geschlossenen Nebengebäuden besteht. Nur Schädlinge in den Wohnbereichen Ihres Wohnsitzes werden übernommen. Wenn Sie einen Teil des Wohnsitzes für berufliche oder gewerbliche Zwecke nutzen, werden Schädlinge in den Wohnbereichen nur übernommen, wenn die Gesamtfläche der beruflich oder gewerblich genutzten Bereiche kleiner ist als die Wohnbereiche.
- **Höhere Gewalt:** Ein unwiderstehliches, unvorhergesehenes Ereignis, das außerhalb der Kontrolle der Parteien liegt.
- **Einsatz:** Besuch(e) eines autorisierten Dienstleisters oder eines Technikers von Free Nuisibles in Ihrem Wohnsitz, um zu prüfen, ob der Schaden gemäß Artikel 2.1 gedeckt ist, und

gegebenenfalls eine Beseitigung innerhalb der im Vertrag festgelegten Grenzen durchzuführen.

- **Autorisierter Dienstleister:** Ein von Free Nuisibles autorisiertes Unternehmen, das im Schadensfall eingreift.
- **Elektronische Unterschrift:** Ein Verfahren, das Ihre Zustimmung zum Vertragsabschluss bestätigt und den Anforderungen von Artikel 1367 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs entspricht.
- **Schaden:** Schädlingsbefall, der einen Einsatz erfordern kann.
- **Privatgrundstück:** Der Garten und die Terrasse, die innerhalb der Grenzen des Wohnsitzes liegen.

1. DIE VERTRAGSPARTEIEN

- **Sie:** Der Abonnent und Inhaber des Vertrags.
- **Wir:** Free Nuisibles, Hauptsitz: 771 Avenue Marc Le Poutre, 84700 Sorgues, Frankreich.

2. VERTRAGSBEDINGUNGEN

2.1. Wer kann den Vertrag abschließen?

Alle Personen, die in einem Einfamilienhaus oder einer Wohnung wohnen, das bzw. die den Definitionen von Wohnsitz entspricht.

2.2. Welche Schädlinge sind abgedeckt?

- Nagetiere (Ratten, Mäuse, Wühlmäuse, Wanderratten);
- Flöhe, Parkettflöhe;
- Wespen;
- Europäische und asiatische Hornissen;
- Kakerlaken, Schaben;
- Bettwanzen;
- Ameisen;
- Asseln;
- Silberfische.

2.3. Welche Dienstleistungen werden übernommen?

- Die Beseitigung der in Artikel 2.2 aufgeführten Schädlinge nach einem Befall in Ihrem Wohnsitz, der Ihre friedliche Nutzung beeinträchtigt.

2.4. Welche Deckungsgrenzen gibt es?

- Drei Einsätze pro Abonnementjahr oder bis zu 1.000 € inklusive Mehrwertsteuer.

Die Gesamtkosten des Einsatzes umfassen Anfahrt, Arbeitszeit und gegebenenfalls verwendete Materialien zur Schädlingsbeseitigung und Sicherung der Einsatzstelle.

Falls für dieselbe Behandlung mehrere Besuche erforderlich sind, wird nur ein Einsatz angerechnet. Wenn die monetäre Grenze (inklusive Mehrwertsteuer in €) für einen Einsatz überschritten wird, können Sie einen Kostenvoranschlag eines anderen Fachmanns anfordern. Wenn dieser Kostenvoranschlag günstiger ist als der von einem autorisierten Dienstleister oder Free Nuisibles vorgelegte, können Sie die Schädlingsbeseitigung durch diesen Fachmann durchführen lassen, vorbehaltlich der Genehmigung durch Free Nuisibles. In diesem Fall treten Sie in eine direkte Vertragsbeziehung mit diesem Fachmann, und Free Nuisibles haftet nicht. Nach Vorlage der bezahlten Rechnung werden Sie innerhalb der monetären Grenze (inklusive Mehrwertsteuer in €) entschädigt; die Kosten für den Einsatz eines autorisierten Dienstleisters oder Technikers von Free Nuisibles für diesen Schaden werden von diesem Betrag abgezogen.

Reparaturen an Böden oder Wänden nach einem Einsatz eines autorisierten Dienstleisters oder Technikers von Free Nuisibles sind nicht durch den Vertrag abgedeckt.

2.5. Welche Ausschlüsse gibt es?

2.5.1. Besondere Ausschlüsse

Ausgeschlossen: Die Beseitigung von Schädlingen, die nicht in Artikel 2.2 aufgeführt sind; Schädlinge in gemeinsam genutzten Kellern und Dachböden; Schädlinge in unzugänglichen Bereichen; wiederholte Schäden aufgrund der Nichtbefolgung von Behandlungsprotokollen oder Anweisungen durch den autorisierten Dienstleister oder Techniker von Free Nuisibles; Schäden an Ihrem Wohnsitz durch Schädlingsbefall; direkte oder indirekte Folgen für Personen, Tiere, bewegliches oder unbewegliches Eigentum durch Schädlingsbeseitigung.

2.5.2. Allgemeine Ausschlüsse

Ausgeschlossen: Schäden durch vorsätzliche Handlungen oder betrügerisches Verhalten; Schäden infolge höherer Gewalt; Schäden durch Bürger- oder Auslandskrieg, Terrorismus, Aufruhr, Streiks, Sabotage oder Naturkatastrophen.

3. IM SCHADENSFALL

3.1. Voraussetzungen für die Leistungserbringung

Nur Einsätze, die von Free Nuisibles organisiert werden, sind im Rahmen des Vertrags abgedeckt.

3.3. Befreiung von der Intervention

Wir können keine lokalen oder nationalen Notfalldienste ersetzen und übernehmen keine Kosten, die durch deren Eingreifen entstehen.

3.4. Besondere Umstände

Wir haften nicht für Verzögerungen oder Hindernisse bei der Vertragsausführung aufgrund höherer Gewalt.

4. LEBENSZYKLUS DES VERTRAGS

4.1. Abschlussdatum

- Bei postalischer Anfrage entspricht das Abschlussdatum dem Datum des Poststempels.
- Bei Online-Anfrage entspricht das Abschlussdatum dem Datum der Anfrage.

- Bei telefonischer Anfrage entspricht das Abschlussdatum dem Datum der elektronischen Unterschrift oder dem Datum Ihrer Zustimmung.

4.2. Inkrafttreten

Der Vertrag tritt an dem in den Besonderen Bedingungen genannten Datum in Kraft. Die erste Prämie muss vor Ablauf der Widerrufsfrist bezahlt werden. Erfolgt keine Zahlung, gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen.

4.3. Widerrufsrecht

Der Kunde hat ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsabschluss. Gezahlte Prämien werden innerhalb von 30 Tagen zurückerstattet.

4.4. Zustellung von Vertragsunterlagen

Die Unterlagen werden per E-Mail oder auf Anfrage per Post zugestellt.

4.5. Vertragsdauer

Der Vertrag wird für ein Jahr ab Inkrafttreten geschlossen und verlängert sich automatisch jährlich.

5. RECHTLICHER RAHMEN

5.1. Anwendbares Recht – Zuständige Gerichte

Der Vertrag unterliegt französischem Recht. Gerichtliche Streitigkeiten fallen in die Zuständigkeit französischer Gerichte.

5.2. Sprache

Die Sprache des Vertrags ist Französisch.

Vilkår og betingelser for abonnement og assistance mod skadedyr 2025

INDHOLDSFORTEGNELSE

DEFINITIONER

1. PARTERNE I KONTRAKTEN
2. KONTRAKTBETINGELSER
3. I CASO AF SKADER
4. KONTRAKTENS VARIGHED
5. JURIDISK RAMME

DEFINITIONER Denne kontrakt er en forsikringsaftale og benævnes herefter som "Kontrakten". De termer, der defineres nedenfor, fremgår med rødt og stort begyndelsesbogstav i artiklerne i disse generelle vilkår.

Abonnementsår: en periode på tolv sammenhængende måneder mellem kontraktens ikrafttrædelsesdato og den årlige fornyelsesdato, eller mellem to årlige fornyelsesdatoer.

Forfaldsdato: slutdatoen for et abonnementsår og den dato, hvor et nyt abonnementsår begynder. Denne dato fremgår af dine specifikke vilkår.

Ventetid: der er ingen ventetid.

Bolig: bolig, som du ejer eller lejer, beliggende i fastlandet Frankrig, og som er tilgængelig via en kørevej (undtagen øer, der ikke er forbundet med en bro). Ferieboliger, mobile homes, husbåde, gîtes, erhvervslokaler eller -dele, boliger med mere end to værelser til udlejning og boliger, der kun er beregnet til korttidsudlejning, anses ikke som bolig.

- I tilfælde af lejlighed: bolig beliggende i en kollektiv bygning. Annekser som kældre, balkoner eller terrasser betragtes ikke som en del af lejligheden.
- I tilfælde af en enebolig: bolig bestående af hovedrummene, privat have, krybekælder, garage, veranda og eventuelle dækede og lukkede annekser. Kun skadedyr, der findes i de dele af din bolig, der er til boligformål, kan dækkes. Hvis du bruger en del af boligen til erhverv, dækkes skadedyr kun i de boligrelaterede områder, hvis den samlede areal for erhvervslokaler er mindre end boligområdet.
- **Force Majeure:** en uforudsigelig, uundgåelig begivenhed, der er uden parternes kontrol.
- **Intervention:** besøg af en godkendt leverandør eller tekniker fra Free Nuisibles, der vil vurdere, om skaden er dækket i henhold til artikel 2.1 og eventuelt udføre eliminering af skadedyr inden for de beløbsgrænser, der er fastsat af kontrakten.
- **Godkendt Leverandør:** virksomhed, der er udpeget af Free Nuisibles til at intervenere ved skader.
- **Elektronisk Signatur:** en proces, der bekræfter din accept af kontrakten og opfylder kravene i artikel 1367 i den franske civile lovbog.

- **Skade:** angreb af skadedyr, som kan føre til en intervention.
 - **Privat Have:** have og terrasse, der ligger inden for boligens grænser.
-

1. PARTERNE I KONTRAKTEN • Du: den person, der underskriver kontrakten.

1.2: Free Nuisibles, hovedkontor: 771 Avenue Marc Le Poutre, 84700 Sorgues.

2. KONTRAKTBETINGELSER

2.1. Hvem kan tilmelde sig? Alle privatpersoner, der bor i en enebolig eller en lejlighed, som opfylder definitionen af bolig.

2.2. Hvilke skadedyr dækkes? • Gnavere (rotter, mus, muldvarper, store mus) • Lopper, parkbilleder • Hvepse • Europæiske og asiatiske hornets • Kakerlakker • Sengelus • Fluer • Tusindben • Sølvfisk

2.3. Hvilke ydelser dækkes? • Eliminering af skadedyr nævnt i artikel 2.2 i tilfælde af angreb af skadedyr, der kompromitterer din ro i boligen.

2.4. Hvilke beløbsgrænser gælder for dækningen? • Op til tre interventioner pr. abonnementsår eller indtil 1.000 € inkl. moms. Den samlede pris inkluderer udgifter til rejse, arbejdskraft og eventuelt materialer brugt til eliminering af skadedyr og sikring af arbejdsstedet. Hvis prisen for en intervention overskrider det fastsatte beløb, kan du vælge at få udarbejdet et tilbud fra en professionel af eget valg. Hvis tilbuddet er lavere end den oprindelige leverandørs, kan du vælge at få arbejdet udført af denne professionel efter godkendelse fra Free Nuisibles. Udskiftning af gulve eller vægge som følge af interventionen dækkes ikke af kontrakten.

2.4. Hvilke undtagelser findes der i kontrakten?

2.4.1. Specifikke undtagelser Eliminering af skadedyr, der ikke er nævnt i artikel 2.2, skadedyr i kældre og lofter, skadedyr i områder, der er utilgængelige, og gentagne skader som følge af manglende overholdelse af behandlingsprotokoller.

2.4.2. Generelle undtagelser Skader forårsaget af forsætlig handling, force majeure, krig, terrorisme, opstand, strejker eller naturkatastrofer dækkes ikke.

3. I CASO AF SKADER

3.1. Betingelser for aktivering af dine garantier? Kun interventioner arrangeret af Free Nuisibles dækkes af kontrakten.

3.2. Fritagelse for intervention Vi kan ikke erstatte de lokale eller nationale redningsorganer og dækker ikke omkostninger forårsaget af deres intervention.

3.3. Ekstraordinære omstændigheder Vi kan ikke holdes ansvarlige for forsinkelser eller hindringer i kontraktens udførelse i tilfælde af force majeure.

4. KONTRAKTENS VARIGHED

4.1. **Dato for underskrivelse** • For kontraktunderskrift via post er datoen for underskrivelsen den dato, der fremgår af poststempellet. • For online underskrift er datoen for underskrivelsen den dato, du anmodede om kontrakten. • For telefonisk underskrift er datoen for underskrivelsen den dato, hvor du accepterede betingelserne elektronisk eller på anden måde.

4.2. **Ikrafttrædelsesdato** Kontrakten træder i kraft den dato, der er angivet i dine specifikke vilkår. Første betaling skal være modtaget inden for fortrydelsesfristen.

4.3. **Fortrydelsesret** Forbrugeren har 14 dages fortrydelsesret fra underskrivelsesdatoen. Hvis fortrydelsen sker online, refunderes det betalte beløb inden for 30 dage.

4.4. **Dokumentation af kontrakt** Dine kontraktdokumenter sendes via e-mail eller post.

4.5. **Kontraktens varighed** Kontrakten varer ét år og fornyes automatisk årligt.

5. JURIDISK RAMME

5.1 **Lovvalg – Kompetente domstole** Kontrakten er underlagt fransk lovgivning. Alle retssager vedrørende kontrakten skal behandles af franske domstole.

5.2 **Sprog** Kontrakten anvender fransk som det officielle sprog.

ÍNDICE

DEFINICIONES

1. **LAS PARTES DEL CONTRATO**
 2. **CONDICIONES DEL CONTRATO**
 3. **EN CASO DE SINIESTRO**
 4. **VIDA DEL CONTRATO**
 5. **MARCO LEGAL**
-

DEFINICIONES

El presente contrato es un contrato de cobertura y se denomina en adelante como el «Contrato». Los términos definidos a continuación aparecen en rojo con mayúscula en los artículos de estas Condiciones Generales.

- **Año de Suscripción:** período de doce meses consecutivos comprendido entre la fecha de inicio del contrato y la Fecha de Vencimiento anual o entre dos vencimientos anuales.
- **Fecha de Vencimiento:** fecha de finalización de un Año de Suscripción y fecha en la que comienza un nuevo Año de Suscripción. Esta fecha está indicada en sus Condiciones Particulares.
- **Periodo de Carencia:** ningún periodo de carencia.
- **Domicilio:** vivienda de la que Usted es propietario o inquilino, ubicada en Francia Metropolitana, accesible por un camino transitable (excluidas las islas no conectadas por un puente transitable). No se consideran Domicilio ni parte del Domicilio: las multipropiedades en tiempo compartido, las casas móviles, las barcas, las casas rurales, los locales o las partes de la Vivienda destinadas a uso profesional o comercial, las viviendas que integran más de dos habitaciones de huéspedes, así como las viviendas destinadas exclusivamente al alquiler a corto plazo.
 - **Caso de un apartamento:** vivienda situada en un edificio colectivo. Los anexos como sótanos, balcones o terrazas no se consideran parte del apartamento.
 - **Caso de una casa individual:** vivienda compuesta por las habitaciones de la vivienda principal, el Terreno Privado, el sótano, el garaje, la veranda y cualquier anexo cubierto y cerrado. Solo se cubrirán las plagas que se encuentren en las partes de su Domicilio de uso doméstico. Si Usted utiliza una parte del Domicilio para uso profesional o comercial, las plagas que se encuentren en las partes de uso doméstico estarán cubiertas por el Contrato únicamente si la superficie total de las partes de uso profesional o comercial es inferior a la de las partes de uso doméstico.
- **Fuerza Mayor:** evento irresistible, imprevisto e independiente de la voluntad de las partes.

- **Intervención:** desplazamiento(s) a su Domicilio de un Prestador Aprobado o de un Técnico de Free Nuisibles, quien verificará que el Siniestro esté cubierto según el artículo 2.1 y, si corresponde, realizará una erradicación dentro de los límites establecidos por el Contrato.
 - **Prestador Aprobado:** empresa autorizada por Free Nuisibles para intervenir en caso de Siniestro.
 - **Firma Electrónica:** procedimiento que permite materializar su consentimiento para la suscripción del Contrato y que cumple con los requisitos previstos en el artículo 1367 del Código Civil.
 - **Siniestro:** invasión de plagas que puede ser objeto de una Intervención.
 - **Terreno Privado:** jardín y terraza ubicados dentro de los límites del Domicilio.
-

1. LAS PARTES DEL CONTRATO

- **Usted:** el suscriptor, titular del Contrato.
 - **Nosotros:** Free Nuisibles, sede social: 771 Avenue Marc Le Poutre, 84700 Sorgues.
-

2. CONDICIONES DEL CONTRATO

2.1. ¿Quién puede suscribir?

Todos los particulares que residan en una casa individual o en un apartamento cuya definición corresponda al Domicilio.

2.2. ¿Qué plagas están cubiertas?

- Roedores (ratas, ratones, topillos, ratas negras);
- Pulgas, pulgas de parquet;
- Avispas;
- Avispones europeos y asiáticos;
- Cucarachas, blatodeos;
- Chinchas de cama;
- Hormigas;
- Cochinillas;
- Pececillos de plata.

2.3. ¿Qué servicios están cubiertos?

- La erradicación de las plagas enumeradas en el artículo 2.2 tras una invasión que comprometa el disfrute tranquilo de su Domicilio.

2.4. ¿Cuáles son los límites de cobertura?

- Tres Intervenciones por Año de Suscripción o hasta 1.000 € IVA incluido.

El coste total de la Intervención incluye el desplazamiento, la mano de obra y, si es necesario, los materiales utilizados para la erradicación de las plagas y la puesta en seguridad del lugar si fuera necesario.

Si una Intervención requiere varios desplazamientos para el mismo Tratamiento, solo se contará una única Intervención.

Si el coste monetario (IVA incluido en €) de una Intervención supera el límite, Usted podrá solicitar un presupuesto de un profesional de su elección. Si este presupuesto es inferior al elaborado por el Prestador Aprobado o por Free Nuisibles, podrá optar por realizar la erradicación con este profesional, sujeto a validación por parte de Free Nuisibles. En este caso, Usted establecerá una relación contractual directa con este profesional y Free Nuisibles no será responsable. Tras presentar la factura pagada, se le reembolsará dentro del límite monetario establecido; los costes relacionados con la Intervención del Prestador Aprobado o el Técnico de Free Nuisibles se deducirán de esta suma.

No se cubrirán los trabajos de reparación de suelos o paredes tras una Intervención.

2.4.1. Exclusiones particulares

Quedan excluidos:

- La erradicación de plagas no enumeradas en el artículo 2.2.
- Plagas en sótanos o desvanes comunes a varias viviendas.
- Plagas en áreas del Domicilio inaccesibles.
- Siniestros repetitivos causados por el incumplimiento del protocolo de tratamiento o de las instrucciones proporcionadas por el Prestador Aprobado o Técnico de Free Nuisibles.
- Daños directos o indirectos a personas, animales, bienes muebles e inmuebles causados por la erradicación realizada.

2.4.2. Exclusiones generales

Quedan excluidos:

- Daños por actos intencionales o dolo.
- Daños por Fuerza Mayor, guerra civil o extranjera, terrorismo, desastres naturales, etc.

3. EN CASO DE SINIESTRO

3.1. Condiciones para implementar sus garantías

Solo las Intervenciones organizadas por Free Nuisibles están cubiertas.

3.3. Exoneración de intervención

No cubrimos gastos por intervenciones de organismos de rescate locales o nacionales.

3.4. Circunstancias excepcionales

No somos responsables por retrasos debido a Fuerza Mayor.

4. VIDA DEL CONTRATO

4.1. Fecha de suscripción

- Por correo: la fecha será la del sello postal.
- Por internet: la fecha de solicitud.
- Por teléfono: la fecha de la Firma Electrónica.

4.2. Fecha de efecto

El Contrato entrará en vigor en la fecha indicada en sus Condiciones Particulares.

4.3. Derecho de desistimiento

El cliente tiene derecho a desistir en 14 días.

4.4. Duración del Contrato

Duración de un año con renovación automática.

5. MARCO LEGAL

5.1 Ley aplicable – Tribunales competentes

La ley francesa es aplicable.

5.2 Idioma utilizado

El idioma del Contrato es el francés.